

Registreret revisionsaktieselskab FRR

Næstmark 25 - DK - 6200 Aabenraa
 Tlf: 74 62 34 40 - Fax: 74 62 03 25
 CVR-nr. 26632315
 mail@intension.dk

Copyright © 2004 - Intension

Nyt Aspekt: De holistiske revisorer

Undervisning i åndsvidenskab er nok ikke lige det, du forventer hos din revisor, vel? Men det er, hvad der sker hos City Revision i Aabenraa.

af Lotte Gerdes



Startskuddet til det, der i dag er en to og et halvt år gammel forandringsproces i City Revision Aabenraa, var et kundemøde med Anette Lei, jurist og indehaver af konsulentvirksomheden Personlig Vækst.

Med udgangspunkt i sin uddannelse i åndsvidenskab, esoterisk healing, psykologi og filosofi fik hun rettet søgelyset mod City Revisions arbejdsmiljø, der var præget af dårlig kommunikation, stress og spildtid.

Ledelsen syntes ikke selv, der var problemer i virksomheden. Alligevel gik de ind i projektet. I dag kan de dårligt forstå, hvordan de kunne holde ud at være på arbejdspladsen, som den var tidligere.

“Oversættelsen”

- Åndsvidenskab betyder udvikling. Med det udgangspunkt har jeg fortolket den esoteriske lære på min egen måde og oversat den til erhvervslivets terminologi, forklarer Anette Lei.
- Jeg har brugt de åndsvidenskabelige principper som arbejdshypoteser og startet processen med at give lederne en esoterisk oplæring over to-tre måneder.
- Det esoteriske princip At gå udviklingsvejen blev i erhvervsudgaven til At gå foran som et godt eksempel. Med andre ord: De egenskaber, som ledelsen ønsker at fremme hos medarbejderne, må den selv udvise. Når en leder ønsker større åbenhed og mere tillid fra medarbejderne, må han starte med selv at vise tillid og være åben omkring virksomhedens anliggender, forklarer

Anette Lei.

- Det har undervejs været en intuitiv proces, hvor det overordnede mål har været at skabe vækst for den enkelte medarbejder, for kunderne og derigennem for virksomheden. Hvor det tidligere var den økonomiske vækst, der var i fokus, blev bøtten altså vendt, så de menneskelige værdier kom først.

- Min indgangsvinkel var at stille medarbejderne to spørgsmål: "Hvordan kunne du tænke dig, at din arbejdsplads skal være?" og "Hvad skal dit eget bidrag være?". Sidstnævnte spørgsmål faldt som en bombe for de fleste, der ikke var vant til at se sig selv som en del af helheden og tage et medansvar på arbejdspladsen.

- Svarene fra samtlige medarbejdere dannede grundlag for den skræddersyede udviklingsproces. Overordnet set var der behov for en radikal ændring af dårlige tankemønstre og vaner i hele virksomheden, fortæller Anette Lei.

Var bange for kunderne

Allan Søberg, direktør og medindehaver af City Revision, supplerer med et konkret eksempel fra tidligere:

- Når jeg havde en kunde i telefonen, som klagede over en regning, påvirkede den negative energi mig i lang tid, og det endte som regel med, at jeg imod min vilje sendte en kreditnota. Jeg var konfliktsky og i virkeligheden angst for at miste de dyrebare kunder.

- Med et øget selvværd tør jeg nu tage en eventuel konflikt med kunderne og har tilmed erfaret, at i dag opstår konflikter kun sjældent.

Med fokus på denne problemstilling har Anette Lei fortolket det åndelige princip Energi følger tanke til Hvor fokus er, strømmer der energi til.

- Det er vigtigt, at man lærer at registrere, når man har vrede, negative tanker omkring kunder, der ikke betaler eller reklamerer over et stykke arbejde. Når man bliver opmærksom på, at energi følger tanke, kan man begynde at handle anderledes, tage ansvar og vende situationer, som man førhen stod magtesløs overfor.

Ligene på bordet

Internt blev mottoet Ligene på bordet!, når medarbejdere og ledelse ved det ugentlige personalemøde fik til opgave at give udtryk for følelser, kritik osv. Eneste krav var, at man holdt en pæn tone. Konstruktiv kritik var – og er – velkommen; jammer og beklagelser hører fortiden til.

I dag er virksomheden som blæst for sladder og intriger. Det kan ifølge Anette Lei ikke trives i en virksomhed, hvor man taler åbent og ærligt om tingene.

Ret hurtigt i processen delte personalet sig i to lejre: Dem, der ønskede at være en del af projektet, men som syntes, det var svært. Og dem, der var passive eller ligefrem modstandere af forandringsprocessen. En naturlig konsekvens var derfor, at tre af de femten medarbejdere fandt andre græsange.

Selvværdet hos de tilbageblevne ledere og medarbejdere er øget markant - med deraf følgende åbenhed og rummelighed over for kritik.

Projektet har oven i købet inspireret et antal medarbejdere og ægtefæller til på privat initiativ at starte på en lokal healerskole.

Hvad siger kunderne?

Kundekredsen er også ændret i takt med forandringsprocessen. Hvor gamle kunder er faldet fra, er der kommet nye til, som er tiltrukket af vækst og dialog. Medindehaver Torben Eskildsen:

- Vi havde fx en stor kunde, som jeg advarede om, at formuen ville være formøblet i løbet af nogle år, hvis kursen fortsatte. Kunden opfattede det som indblanding og var ikke åben for dialog, hvorfor vi så os nødsaget til selv at opsige samarbejdet og dermed vinke farvel til et klækkeligt, fast honorar.

- Det handler om etik. Jeg føler, at jeg som revisor har pligt til at gøre en kunde opmærksom på sådanne forhold, selvom det ikke er den opgave, jeg er bestilt til, siger Torben Eskildsen.

- Enkelte kunder har dog stadig svært ved at vænne sig til den anderledes forretningsform. Ord som "sjæl" og "ubetinget kærlighed" bruges med forsigtighed, tilføjer medindehaver Jan Løper.

Samtale – her og nu

Ud over den esoteriske oplæring af ledelsen har konsulenten Anette Lei de seneste par år tilbragt mindst en dag om ugen i virksomheden, hvor hun har rådgivet såvel ledelse som

medarbejdere på stedet, når problemer og konflikter opstod, samt healet stressede medarbejdere på den medbragte massagebriks.

- Samtale er det vigtigste værktøj. Og det er min erfaring, at når modstanden er allerstørst, kommer udviklingen lige efter.

En af de store udfordringer har blandt andet været at lære at gå fra individuel bevidsthed til gruppebevidsthed, fortæller Anette Lei:

- I tankerne har vi lært at forbinde os med hinanden for at højne gruppebevidstheden. Lidt populært sagt: "Kobl dig lige på internettet". Internet-billedet er godt til at illustrere koblingen fra personlighed til sjæl. Det fremmer forståelsen af, at på sjælsplan er der gruppebevidsthed og ikke længere individuel bevidsthed.

Følelser er ok

Det er ikke kun ledelsen, der mærker den nye energi og vækst i virksomheden. Som en anden komet er den 25-årige Thomas Olesen for ganske nylig landet i et job hos City Revision Aabenraa. Efter nogle desillusionerende erfaringer fra sin hjemby Skagen havde han ellers besluttet at lægge revisorgerningen på hylden:

- Jeg var vant til et arbejdsmiljø, hvor chefen var en, man talte om, når han ikke var der, og hvor negative energier dominerede. Til sidst sagde jeg op.

- Her er derimod ingen sladder og negativitet. Det er ikke nødvendigt, for har man et problem, går man direkte til kollegaen eller chefen. Det er et miljø, hvor man kan tale åbent om sine følelser.

- For eksempel at man kan være usikker på, om man er effektiv nok. Det viser sig ofte, at alle andre sidder med samme problem. Forskellen er, at her tør man sige det. Her kan jeg vokse mentalt uden at blive holdt tilbage, og jeg kan være med til at sætte andre mennesker i vækst, fortæller Thomas.

Kostbart projekt

Erhvervsforeningerne i Rødekro og Aabenraa har støttet City Revision Aabenraa's udviklingsprojektet økonomisk med 80.000 kr. Det er imidlertid en dråbe i havet i forhold til den samlede investering, der p.t. er løbet op i 1,1 million.

- Vi har bygget et solidt fundament, som vi kan udvikle og vedligeholde i fremtiden. Ting, der i starten var svære at lære, sidder i dag på rygmarven som almindelig sund fornuft. Det har været alle pengene værd, fordi de menneskelige fordele langt opvejer de økonomiske omkostninger, forklarer medindehaver Jan Løper.

- Alternativet er de gamle værdier med dertil hørende udgifter til tab og "nedskrivninger", der tidligere beløb sig til 700.000 kr. årligt.

Kunderne på kursus

I håb om, at de gode energier vil smitte som ringe i vandet, har City Revision i samarbejde med Anette Lei taget det store skridt at etablere en kursusafdeling. Her tilbydes kurser til såvel City Revisions kunder som øvrige virksomheder.

Deltagerne lærer ud fra kendte eksempler fra dagligdagen om menneskets konstitution og om reinkarnation og karma; de laver koncentrations- og meditationsøvelser, visualiseringer og bekræftelser.

- Målet er at få styr på tanker, følelser og handlinger, fortæller Anette Lei, der underviser på kurserne sammen med de tre indehavere af City Revision.

- Gennem konkrete øvelser lærer kursisterne højere grad af tilstedeværelse i egen krop samtidig med evnen til at lytte opmærksomt til andre. En situation, de ofte står i som virksomhedsledere.

- Vi anvender også Fra kaos til kosmos - det grundlæggende princip i universet. Mange små virksomheder har en tilfældig planlægning, hvilket giver kaotiske tilstande, der truer økonomien. Kursisterne lærer at rydde op i deres virksomhed ved først at få styr på deres indre kaos.

- Det hænder, at en leder betror mig, at han får mavesårs- og hjertemedicin. Her hjælper det med healing og samtale om Årsag og virkning, der er det fundamentale princip, som alt er gjort af, forklarer Anette Lei.

City Revision Aabenraa hævder, at man allerede på baggrund af de to kurser, der er afsluttet, har kunnet se positive regnskabstal for nogle af de virksomheder, som på denne måde går ind i en målrettet satsning på den menneskelige resurse - via åndsvidenskab brugt til handling og forvandling.

Lotte Gerdes er freelancejournalist

Adresse: Hindhøjen 21, 8382 Hinnerup

Telefon: 86 91 10 42

E-mail: mail@lottegerdes.dk

Web: www.lottegerdes.dk